

## **Verzending en retouren**

### **Afhalen/bezorging**

Omdat het om breekbare kunst gaat wordt er liever niet bezorgd. U kunt, nadat u bericht heeft ontvangen dat uw bestelling klaar is, op afspraak het persoonlijk op komen halen.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn uw bestelling op te komen halen ben ik uiteraard bereid tegen een meerprijs de bestelling te komen brengen.

### **Retourneren/afkoelperiode**

Consumenten hebben een afkoelingsperiode van 14 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn o.a. gepersonaliseerde producten/maatwerk. Het product kan alleen ongebruikt en in de originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd worden. Zie verder onze Algemene Voorwaarden

Wilt u **de gehele bestelling** retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. De Inktpot zal de gehele aankoopsom aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Ook bij het retourneren van **een deel van uw bestelling** zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan De Inktpot kenbaar te worden gemaakt. Gebruikt u hiervoor ons e-mailadres [info@deinktpot.com](mailto:info@deinktpot.com). Vermeldt u hierbij a.u.b. in ieder geval uw volledige naam en bestelnummer en de artikelen die u wenst te annuleren, ruilen of retourneren. Wij zouden het op prijs stellen wanneer u ons de reden van retour laat weten. U bent hier uiteraard conform de wet Koop op afstand niet toe verplicht.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig.

**Let op:** het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan De Inktpot heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen na retouremelding aan u terugbetaald.

### **Retouradres:**

De Inktpot  
Van Berckstraat 8  
3971 CC Driebergen