

## **Algemene voorwaarden en betalingscondities**

### **Bedrijfsgegevens**

De Inktpot  
van Berckstraat 8  
3971 CC Driebergen  
06-46763634  
info@deinktpot.com  
KVK nummer: 32133594  
BTW nummer: NL177860868B01

### **Artikel 1 -Definities**

Webwinkel: Deze webwinkel, te vinden onder [www.deinktpot.com](http://www.deinktpot.com).

De Inktpot: De onderneming die de artikelen op de webwinkel verkoopt onder de handelsnaam De Inktpot.

Klant: Iedere derde met wie De Inktpot een overeenkomst aangaat, hierna te noemen Klant.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen De Inktpot en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, hierna te noemen Overeenkomst.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op elk aanbod van De Inktpot in zijn Webwinkel en elk tot stand gekomen Overeenkomst tussen De Inktpot en Klant.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten die ten behoeve van De Inktpot worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door De Inktpot ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Indien de Overeenkomst op afstand via de Webwinkel wordt gesloten dient de Klant, voorafgaand aan het definitief bestellen, akkoord te gaan met de Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Het aanbod**

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven, en zo volledig als de redelijkheid vereist. Alle vermelde opgaven door De Inktpot zoals afmetingen, gewichten, kleuren en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. De Inktpot staat er niet voor in dat zich terzake afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals prijsfouten op de Webwinkel, in reclame-uitingen, aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van De Inktpot, binden De Inktpot niet. Bedoelde opgaven, alsmede getoonde modellen of tekeningen zijn niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Klant aantoont dat het geleverde zodanig afwijkt van de opgaven van De Inktpot of van de modellen of afbeeldingen, dat de Klant niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

#### **Artikel 4 – Prijzen**

Al onze prijzen zijn inclusief BTW.

Indien een aanbieding op de Webwinkel is verlopen, kunnen daaraan geen rechten meer worden ontleend.

Voor de producten die online worden besteld, worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de Webwinkel van De Inktpot, onder voorbehoud van prijswijzigingen en kennelijke typfouten. De Inktpot heeft de plicht om de Klant, voor levering of acceptatie, te informeren over prijsfouten. In het geval van een prijsfout heeft de Klant het recht de bestelling te annuleren.

De prijzen van de producten op de Webwinkel zijn exclusief bezorgkosten.

#### **Artikel 5 – De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde Voorwaarden..

De Inktpot heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen ter beveiliging van de elektronische data waardoor een veilige web omgeving wordt gewaarborgd. Er zijn passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen om de Klant veilig elektronisch te laten betalen.

#### **Artikel 6 – Betaling**

Betaling dient bij het plaatsen van uw bestelling te geschieden middels iDeal.

Tenzij anders is overeengekomen, dient de Klant de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen direct bij bestelling af te rekenen middels het betalingssysteem van de Webwinkel, te weten iDeal.

#### **Artikel 7 – Uitvoering en Aflevering**

De Inktpot zal de uiterste zorg in acht nemen bij het in ontvangst nemen en verzorgen van de bestelling.

Omdat het om breekbare kunst gaat wordt er liever niet bezorgd. U kunt, nadat u bericht heeft ontvangen dat uw bestelling klaar is, op afspraak het persoonlijk op komen halen. Indien de Klant niet in de gelegenheid is de bestelling op te komen halen ben is De Inktpot bereid tegen een meerprijs de bestelling te komen brengen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan De Inktpot kenbaar heeft gemaakt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste adresgegevens voor de levering van de bestelde artikelen. Indien De Inktpot de producten door onjuiste of onvolledige invoering niet kan afleveren zullen hiervoor extra leveringskosten worden doorberekend aan de Klant.

De Inktpot streeft ernaar de op de Webwinkel vermelde levertermijnen te halen, maar kan deze levermomenten helaas niet garanderen. De uitlevering zal zo snel mogelijk na de ontvangst van de betaling plaatsvinden. Voor artikelen die op bestelling gemaakt worden zal in overleg een afhaaldatum worden afgesproken. De Inktpot streeft er echter naar om binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling de levering te laten plaatsvinden. Is dit niet mogelijk of is er om een andere reden vertraging, of kan een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Klant binnen 2 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht. In dat geval heeft

hij het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal De Inktpot het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij De Inktpot, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 8 – Garantie en reclames**

De Inktpot garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen 2 dagen schriftelijk te melden aan De Inktpot.

De bij aflevering ter hand gestelde factuur geldt als bewijs met betrekking tot de garantie. Zonder deze factuur kunnen aan deze garantie geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

Indien De Inktpot aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De Inktpot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Inktpot is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien De Inktpot aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Inktpot beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De Inktpot is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door incorrecte gebruik door de Klant of een door de Klant daartoe aangewezen derde, zijnde niet De Inktpot, van geleverde artikelen.

### **Artikel 10 – Ontbinding van de Overeenkomst**

Herroepingsrecht: Indien u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan De Inktpot retourneren tegen restitutie van de aankoopprijs. Voorwaarde is wel, dat de originele factuur of meegeleverde pakbon wordt meegezonden, dat het artikel niet gebruikt en/of beschadigd is en dat het nog in de originele verpakking zit. Na acceptatie van de retourzending ontvangt de afnemer het aankoopbedrag, exclusief de initiële verzendkosten, uiterlijk binnen 30 dagen terug. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de afnemer.

De Inktpot behoudt zich het recht om een gedeelte van het bedrag terug te betalen of de retourzending geheel te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst door de afnemer zijn beschadigd. Ontbinding van de overeenkomst geldt niet indien het gepersonaliseerde artikelen betreft.

### **Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten**

Als u De Inktpot een bericht stuurt, bijvoorbeeld om dit via de sites te publiceren, geeft u De Inktpot daarmee het recht dit bericht openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, zonder dat daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd is.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de sites, waaronder de programmatuur,

teksten, beelden en geluiden, berusten bij De Inktpot en/of bij diegene van wie De Inktpot een licentie verkregen heeft. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan zonder toestemming van De Inktpot de op de sites vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken anders dan voor persoonlijk gebruik.